

# ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳು 2019

ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್  
(ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್



TATA  
*photon*



TATA  
indicom



**ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ):** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ. 283 ಮತ್ತು 284, 6ನೇ ಮತ್ತು 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ರಿನ್ಸ್ ಇನ್‌ಫೋ ಸಿಟಿ-II, ರಾಜೀವ್ ಗಾಂಧಿ ಸಾಲ್ಟ್, ಕಂದನಾಚಾವಡಿ, ಚೆನ್ನೈ - 600096

**ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ರೇಮ್ ಪಾಟೀಲ್, 2, ಆರ್ ಎಫ್ ಬಹದ್ದೂರ್‌ಜೀ ಮಾರ್ಗ್, ಶಕ್ತಿ ಭವನ ಹಿಂಭಾಗ, ಲಖ್ನೋ - 226001

**ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 501, ಮಂಗಲ್ ಪಾಂಡೇ ನಗರ, ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಮೀರಟ್ - 250001

### 3. ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು

ಪ್ರಸಕ್ತವಾಗಿ ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ಸ್ (ಕರ್ನಾಟಕ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಲ್ಲಾ “ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ” ಅಥವಾ “ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮೊ” ಬ್ರಾಂಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೆಲ್ಯುಲರ್ SGSM/CDMA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಯೂನಿಫೈಡ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಸರ್ವೀಸ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ “ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ವಾಕ್” ಬ್ರಾಂಡ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ವಯರ್‌ಲೆಸ್ (ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿ) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲದೆ ವಯರ್‌ಲೆಸ್ ವಾಯ್ಸ್, ವಯರ್‌ಲೆಸ್ ಡಾಟಾ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸ್ ಸರ್ವೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಭಿನ್ನ ವರ್ಗದ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ವಾಯ್ಸ್, SMS, ಡಾಟಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಮೌಲ್ಯ ವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಮೊದಲಾದ ಅನೇಕ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

### 4. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ:

| ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ               | CDMA ಸೇವೆಗಳು | GSM ಸೇವೆಗಳು |
|---------------------------|--------------|-------------|
| ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ              | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಬಿಹಾರ                     | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ದೆಹಲಿ                     | ಇಲ್ಲ         | ಇಲ್ಲ        |
| ಗುಜರಾತ್                   | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಹರಿಯಾಣ                    | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ             | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಕರ್ನಾಟಕ                   | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಕೇರಳ                      | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ                 | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ               | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಮುಂಬೈ                     | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ                | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಒರಿಸ್ಸಾ                   | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಪಂಜಾಬ್                    | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ರಾಜಸ್ಥಾನ                  | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ              | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ) | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ        | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |
| ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ       | ಇಲ್ಲ         | ಇದೆ         |

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಲಾಗ್ ಆನ್ ಮಾಡಿ [www.tatadocomo.com](http://www.tatadocomo.com)

### 5. ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಮತ್ತು ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ

#### ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

##### i. ನಿರೂಪಣೆಗಳು

- “ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ” ಎಂದರೆ TRAI ಯು 2007 ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು 3 ಪ್ರಕಾರ ನೇಮಕಗೊಂಡಿರುವ ಒಬ್ಬ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.
- “ಶುಲ್ಕಗಳು” ಅಥವಾ “ಟ್ಯಾರಿಫ್” ಎಂದರೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಐಎಲ್ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು/ದರಗಳು, ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು, ರೆಟೈನ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಇಂಟರ್-ಕನೆಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸರಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸುಂಕಗಳು (ಪ್ರಸಕ್ತವಾದದ್ದು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸುವಂತದ್ದು) ಸೇರಿರುತ್ತದೆ.
- “ಗ್ರಾಹಕರು” ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ CAF ಜೊತೆಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- “ನಾಮಾಂಕಿತ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರ” ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ TTLನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಘಟಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವರಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪ್ರಕಾರ ನೇಮಕವಾಗಿರುವ ಮುಂದಿನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಘಟಕಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “DOT” ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪರ್ಕ ಖಾತೆಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಇದರ ಮುಂದಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಯೂ ಸೇರಿರುತ್ತದೆ.
- “ಉಪಕರಣ” ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಫೋನ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್, ಚಂದಾದಾರರ ಟರ್ಮಿನಲ್, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಯುನಿಟ್ (NIU) ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉತ್ತಮ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬೇಕಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅಡ್ವಾನ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್/ಆಕ್ಸೆಸ್‌ರೀಡ್‌ಗಳು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಸ್ತು) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- “ಸರಕಾರ” ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಸರಕಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರಾಜ್ಯ ಸರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕಂಟೋನ್ಮೆಂಟ್ ಬೋರ್ಡ್, ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕಾನೂನಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ/ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ಇಚ್ಛೆಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಲೈಸೆನ್ಸ್” (ಪರವಾನಗಿ) ಎಂದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪನೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದಕ್ಕಾಗಿ) DOT ಒದಗಿಸಿರುವ ಅನುಮತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- “ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್” ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವ ಸಂಪರ್ಕಜಾಲ ಹಾಗೂ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಇತರ ಉಪಕರಣ/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರಗಳು, ಬೇಸ್ ಸ್ಟೇಷನ್‌ಗಳು, ಮೈಕ್ರೋವೇವ್ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ-ದೂರವಾಣಿಸಂಪರ್ಕಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಇತರ ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ ಡಾಟಾ ಸೇವೆಗಳು, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಸಂಗ್ರಹಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೂಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಪೂರಕವಾಗಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- “ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ TTL ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಧ್ವನಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳು, SMS ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- “ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ” ಎಂದರೆ TTL ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆಯುತ್ತಾ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶವಾಗಿದೆ.
- TTL ಅಂದರೆ TTSL ಮತ್ತು TTML ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ (ಇದರಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾರ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರೋ, ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತಾರೆ). ಇದರಲ್ಲಿ TTSL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ TTML ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹಾಗೂ ಅದೇ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಕಂಪೆನಿಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- “TRAI” ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಾಯಿದೆ, 1997 ಅನ್ವಯ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- “TTO” ಎಂದರೆ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಆರ್ಡರ್, 1999 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ TRAI ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಮಾಡುವ ಹಾಗೂ ಅಧಿಕೃತ ಗೆಜೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.

**ii. ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು**

TTL ತನ್ನ ಸೇವಾ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತನ್ನಿಂದಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಿದೆ. ಹಾಗಿದ್ದರೂ, ಅವುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೀಮೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತವೆ.

- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು,
- ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸವಲತ್ತುಗಳು,
- DoT, TRAI, ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು.
- ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೈಂಟೇನೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಗಳು/ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು CAF ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದೇಶ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

**iii. ಸೇವೆ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ**

- ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ, ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು TTLನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗಿರುವ ಅಂಶಗಳಿಂದಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಗಾಗಬಹುದು. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ದೈಹಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಆದ್ಯತೆಗಳು, ಭೌಗೋಳಿಕ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಟೋಪೋಗ್ರಾಫಿಕ್ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಹವಾಮಾನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಮೀಸಲಾಗಿರದಂತೆ ರೇಡಿಯೋ ತರಂಗಗಳ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿರುವ ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿರುವ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಉಪಕರಣ ಹಾಕಿರುವುದು ಅಥವಾ ಏರು-ಪೇಲಾಗಿರುವುದು ಮೊದಲಾದವುಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಫಲವಾಗುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೈಂಟೇನೆನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಿಯಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದು. ಇಂತಹ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಭಾವ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಾವಧಿಗಳನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು TTL ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಿದೆ.
- TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಿದೆ, ಹಾಗೂ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ನಂಬರ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಪ್ತಿಯಿರಲಿಲ್ಲ ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಉಪಕರಣ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ, ಅದೇ ನಂಬರನ್ನು ಪುನಃ ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ TTLಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಕಾರಣ ಹೊಂದಿರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುತ್ತಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಗಲುವ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಸಾಲ ಸೀಮೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಕೆಲವೊಂದು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯ ಕಾಲದಲ್ಲೇ ಮುಂಗಡವನ್ನು ಅಥವಾ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂತಹ ಸಾಲ ಸೀಮೆಯನ್ನು ದಾಟಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಂತಹ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದು ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಅದು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ತನ್ನ ಬಿಲ್ ಚಕ್ರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. (ಈ ಷರತ್ತು ಪ್ರೀಪ್ಲೇಡ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ).
- ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಯಸುತ್ತಿರುವ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಣಕಾಸು ಸ್ಥಾನ-ಮಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ವಪರ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ವಿಚಾರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕೇಳಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ವಪರ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕಾಗದಪತ್ರವನ್ನು ಕೂಲಂಕುಶವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕವೇ, ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದ ಬಳಿಕವೇ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳು ತಪ್ಪಾಗಿವೆ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ (ಇದರಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಹಾಗೂ ತನ್ನ ಬಾಕಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಕ್ಲೇಯರ್ ಆಗಿರುವುದು ಸೇರಿರುತ್ತದೆ), ಅವರ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

- ಒಂದು ವೇಳೆ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರಯಾಯಿತಿ, ಮನ್ನಾ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸ್ಟ್ರಾ ಟೈಮ್ ಒದಗಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳು ಕೇವಲ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ TTLನ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶನ ಹೊರಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಿಯಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ, ಮೊಟಕುಗೊಳಿಸುವ, ವಜಾಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- TTL ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು) ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ TTLನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಹಕ್ಕನ್ನು) ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ತಂಡವನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದೆಯೇ TTL ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು) ಮೂರನೇ ತಂಡಕ್ಕೆ ವಹಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಕೂಡಾ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು) ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮುಂದಿಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ TTL ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಅಥವಾ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುತ್ತಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಘಟಕ/ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ TTLಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿರುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು/ಪಾವತಿಗಳಿಂದ TTL ಅದನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, TTL ಅಭಿಪ್ರಾಯದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸೇವೆಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, TTL, ತಾನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು/ಹಣ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ/ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಜಾ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್/ಅಡ್ವಾನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- TTL ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡುವಾಗ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಹಣ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹವರಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡಬಾರದು ಎಂದು MTNL/BSNL ಹಾಗೂ ಇತರ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡುವಾಗ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಕಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಹಣ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹವರಿಗೆ ಹೊಸ ಕನೆಕ್ಟ್ ನೀಡಬಾರದು ಎಂದು MTNL/BSNL ಹಾಗೂ ಇತರ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಈಗಾಗಲೇ TTLನ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆ ಬಂದ ಬಳಿಕ TTL ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೂ, TTL ಇತರ ಸೇವೆ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಈ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ್ದರಿಂದ/ಡೀ-ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವ/ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವ್ಯಯಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. TTL ಖಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ ಹೊರತು ಅಂತಹ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ರಾಯಲ್ಟಿ-ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಅದಲು-ಬದಲು, ತೆರೆಯುವುದು, ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡುವುದು, ಅಳಿಸಿ ಹಾಕುವುದು, ಡಿಕೋಡ್ ಮಾಡುವುದು, ಹಾಳು ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಏರು-ಪೇಲ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಹೀಗೆ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಂದು TTL ನಿರ್ದಾರಣೆ ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಅಂತಹ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು (ಉಪಕರಣವನ್ನು) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮತ್ತೆ ವಾಪಾಸ್ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರನ್ನು TTL ನಿಂದ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರವೇಶ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬೇಕೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು. (ಇದಲ್ಲದೆ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ TTL ನಿಂದ ಅನುಮತಿ ಪಡೆದು ಮೂರನೇ ತಂಡದವರಿಂದ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ).

**iv. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು**

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
  - i. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವ ದಿನಾಂಕದ ವರೆಗೆ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 18% ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಬಹುದು/ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
  - ii. ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಗದು ಹಣ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರಾಸ್ಟ್ ಚೆಕ್, ಕ್ರಾಸ್ಟ್ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಥವಾ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಇನ್ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿರುವ ಪಾವತಿಗಳು ಅವುಗಳ ಕ್ಲೇಯರ್ ಆಗುವುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ನಗದು ಹಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿರುವ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ TTL ರಸೀದಿ ವಿತರಿಸುವ ಮುಂಚೆ ಅವುಗಳ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
  - iii. ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ಕ್ಲೇಯರ್ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, TTL ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕವನ್ನು/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾನೂನಿನ ಕ್ರಮವನ್ನೂ ಎದುರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- iv. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅವರು ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು TTL ಬಿಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಹೀಗಿರುವಾಗ TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರಲಿ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋನ್/ಫೋನ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ ಬೇರೆ ಯಾರಾದರೂ ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- v. ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು TTL ಕಳಿಸಿರುವ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಿವಾದಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- vi. ಇಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್/ಬಿಲ್‌ಗಳು ತಲುಪಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, TTL ನಿಂದ ಪಡೆದಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಚಂದಾದಾರರು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. TTL ತನ್ನ ದಾಖಲಾತಿಗಳಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆಕ್ಟ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ತಲುಪಿಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚೆ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- vii. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದರ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ CAF/ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಸುಂಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
  - b) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸರಿಯಲ್ಲದ, ಅಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಬಿಡಬಾರದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಾನಿಯಾಗುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿಯಾಗಿ ಹುಚ್ಚುತನ ಉಂಟಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕನೆಕ್ಟ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು.
  - c) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ DoT/ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಾನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ TTL ನಿಂದ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಚ್‌ಮೆಂಟ್ ಜೋಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಏನಾದರೂ ಹೊಸತನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೂ ಅಂತಹ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು.
  - d) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಉಪಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ತೆರಿಗೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಹಾಗೂ ಆಮದು ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಸರಕಾರ, DoT ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು, ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
  - e) TTL ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ನಿರ್ದೇಶನ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು, ರಿಪೇರಿ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಹಾಳು ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು. ಉಪಕರಣದ ಸುರಕ್ಷೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಉಪಕರಣ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, ಕದ್ದು ಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹಾಳಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಉಪಕರಣ ಡಿ-ಆಕ್ಟಿವ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ ತಗಲುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಉಪಕರಣದ ನಷ್ಟ, ಕಳೆತನ ಅಥವಾ ಹಾಳಾಗಿರುವುದರಿಂದ TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವುಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- f) ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- g) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಪುನಃ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅವಧಿ ವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- h) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು TTLಗೆ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ TTL ಅಥವಾ ಅದರ ಪರವಾಗಿ ಬೇರೆ ತಂಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ, ಬಿಲ್, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸ್ ಕಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಸಾಧಾರಣ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ 48 ಗಂಟೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- i) TTLನ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ವಹಿಸಿ ಕೊಡಬಾರದು. TTLಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆಯರಿಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಕೊಡಬಾರದು.
- j) ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ TTL ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿರ್ದೇಶನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.
- k) ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಕೊರತೆ ಉಂಟಾದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ, ಅದನ್ನು TTLಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. TTL, ಅಂತಹ ಕೊರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಬಳಿಕ ಅದನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಿದೆ.
- l) ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು, ಅಕ್ಟಿವೇಟ್, ರಿಪೇರಿ, ಪುನಃ-ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡುವುದು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಅಂತಹ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಪರಿಸರಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು TTLಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರೇ ಮೂರನೇ ತಂಡದಿಂದ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಕೊಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- m) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ TTL ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದಾಗ/ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗ, TTL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಅವರು TTLಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಸರ/ಸ್ಥಳದಿಂದ ಅದನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- n) ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು TTL ನಿಂದ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದು ತಿಳಿಸಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಬೇರೆ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಾರದು/ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಬಾರದು. (ಈ ಷರತ್ತು ಪ್ರೀಪ್ಲೇಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ).
- o) ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಉಪಕರಣದ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿ ಕೊಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಉಪಕರಣವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**v. ವ್ಯಾಲಿಡೆಷನ್**

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಭಾರತೀಯ ಟೆಲಿಗ್ರಾಫ್ ಕಾಯಿದೆ 1885, ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಾಯಿದೆ 1997, ಇನ್ನಿತರ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು, ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿರುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ತೀರ್ಪು ಮಂಡಳಿ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

**vi. ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಸೀಮೆಗಳು**

- a) TTL ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳು ತಪ್ಪು-ರಹಿತವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ನಿರಂತರ ಅಡಚಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಗ್ಯಾರಂಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಘಟನಾವಳಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ (ಅಂದರೆ ಬೆಂಕಿ ಅಕಸ್ಮಿಕ, ಸ್ಪೋಟ, ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ, ಮುಷ್ಕರಗಳು, ಲಾಕ್-ಔಟ್‌ಗಳು, ಪಿಕ್‌ಟಿಂಗ್, ಧರಣಿಗಳು, ಸಾಮೂಹಿಕ ಬಹಿಷ್ಕಾರಗಳು, ಸರಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕ್ರಮಗಳು, ದೇವರ ಕಾರ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಸೇವೆ/ಉಪಕರಣಗಳು/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ ಅಥವಾ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, TTL ಗ್ರಾಹಕರತ್ತ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- b) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ TTL ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭರವಸೆ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿರುವ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿಗಳಿಂದ TTL ತನ್ನನ್ನು ತಾನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

- c) ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಗಾಗಿ TTL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಮೇಲೆ (b) ಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಚಾರಗಳಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿಗಳೂ ಅಥವಾ ಲಾಭ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯ ಕೊರತೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ TTL ಹಾಗೂ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ನೌಕರರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಕಳಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಕಂಟೆಂಟ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಭಾವಗಳಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ TTL ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- e) TTL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಪಕರಣಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಲವಾರು ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- f) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೊರತಾಗಿಸುವಿಕೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧುವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲವಾದಲ್ಲಿ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲವಾಗಿದ್ದರೂ, TTL ಇದರಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಜಾ ಮಾಡುತ್ತಾ ಯಾವುದೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

**vii. ವಜಾಗೊಳಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸುವುದು**

- a) ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಚಾರಗಳಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಹಾಗೂ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ) ವಜಾಗೊಳಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರಣಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:
  - i. ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರದ್ದುಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ
  - ii. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ಸಾಲ ಸೀಮೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಸರಿಯಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಿದಾಗ (ದುರುದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀಡಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಗೊತ್ತಿಲ್ಲದೆಯೇ ನೀಡಿರಬಹುದು)
  - iii. ಬಾಕಿಯಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವುದು
  - iv. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರವನ್ನು/ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಾಗ
  - v. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳು (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು) TTL ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ವೈಪರೀತ್ಯ ಪ್ರಭಾವ ಉಂಟು ಮಾಡುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಾಗ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿ/ಸಮ್ಮತಿ/ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗ, ನಿಲ್ಲಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ವಜಾಗೊಳಿಸಿದಾಗ
  - vi. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವೇಕ ಶೂನ್ಯರಾಗುವುದು, ದಿವಾಳಿ ಹೊಂದುವುದು ಅಥವಾ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಬಂದ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಿರುವುದು
  - vii. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೊತ್ತುಗಳನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರೇ ಟ್ರಸ್ಟೀ ಅಥವಾ ರಿಸೀವರನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುವುದು
  - viii. ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತು TTLಗೆ ಮಹತ್ವಪೂರ್ಣವಾದ ವೈಪರೀತ್ಯ ಪ್ರಭಾವ ಉಂಟು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಾಗ
- b) ಈ ಪ್ರಕಾರವಾದ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ TTL ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು/ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬರಬೇಕಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರೀಪೇಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ "ಉಪಕರಣ" ವನ್ನು)ಪಡೆಯುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- d) ಗ್ರಾಹಕರು TTL ತಿಳಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಕನೆಕ್ಟ್‌ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತೆ ಒದಗಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- e) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

**viii. ಸೇವೆ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿ**

ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವೇದಿಕೆ/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧು, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಘೋಷಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ತೆಗೆದು ಹಾಕಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಸಿಂಧುಪಡಿಸುವುದು, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲವಾಗುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಇನ್ನಿತರ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಸಿಂಧುವಾಗಿರುವ, ಕಾನೂನುನು ಬಾಹಿರವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಂತಹ ಸವಲತ್ತು/ಸವಲತ್ತುಗಳು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲವೆಂದೇ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇಂತಹ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆ/ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ, ವೆತ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ

ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, CAF ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದಿರುವ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ TTL ಮುಖ್ಯ ಸರ್ಕಲ್ ಕಛೇರಿ ಇರುವ ನಗರ/ಪಟ್ಟಣದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು.

**ix. ಸ್ಥಳ/ಅವರಣೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು**

- a) **ಫೋನ್‌ಪ್ರೈವೆಟ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ**
  - i. ಅದೇ ದೂರವಾಣಿಯೊಂದಿಗೆ (ಅದೇ ಗ್ರಾಹಕರು) ತಮ್ಮ ಸ್ಥಳವನ್ನು/ಅವರಣವನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳಿಸಿದಾಗ
    - ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆ ಕೊರಿಕೆ ಪತ್ರ (SRF) ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ಔಟ್‌ಲೆಟ್/ಆಫೀಸಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.
    - ವಿಳಾಸವನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, ಹೊಸ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುವುದು.

**x) ಗ್ರಾಹಕರು ಆರ್/ಆರ್ ಕಮ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳು**

- a) **ಫೋನ್‌ಪ್ರೈವೆಟ್**
  - i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - ಇದೊಂದು ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಂದರೆ i.e, 198 ಕ್ಕೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
  - ii. ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು listen@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಬರೆಯುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
  - iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗಳು
  - iv. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ - www.tatadocomo.com
  - v. ವಾಕ್-ಇನ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳು
    - ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು, ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ TRAI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕನಿಷ್ಠ 6 ವಾರಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ.
- b) **ಪ್ರೀಪೇಡ್**
  - i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಂದರೆ i.e, 198 ಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರು ಸರಿಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು (ಇದನ್ನು ಡೋಕೆಟ್ ನಂಬರ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (SLA) ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
  - ii. ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು listen@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಬರೆಯುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಅವರಿಗೊಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ (ಡಾಕೆಟ್ ನಂಬರ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗಾಗಿ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ
  - iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗಳು
  - iv. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ - www.tatadocomo.com
  - v. ವಾಕ್-ಇನ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳು
- x) **ಡಿಸ್-ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸುವಿಕೆ**
  - a) **ಫೋನ್‌ಪ್ರೈವೆಟ್/ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ**
    - i. ಫೋನ್‌ಪ್ರೈವೆಟ್ ಗ್ರಾಹಕರು 121 ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ, ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ಔಟ್‌ಲೆಟ್/ಆಫೀಸಿಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮಾಡುತ್ತಾ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಂದಿಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಿಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
    - ii. ಒಂದು ಬಾರಿ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊ ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, ಮೊದಲಾಗಿ ಹೊರ ಹೋಗುವ ಕರೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ರೆಂಟಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ TTSL ತನ್ನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. TRAI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇದನ್ನು ಕೋರಿಕೆ ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ/ಹಸ್ತಾಂತರ/CP/E ಆಧಾರಿಸಿದೆ);
    - iii. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ಕೊಡಲು (ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ
    - iv. ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ:
      - ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿಗಳು ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದಾಗ
      - ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ಕಾಲಾವಧಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳ್ಳದ EMI ಸ್ಕೀಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿರಬಾರದು
      - ಯಾವುದಾದರೂ ಉಪಕರಣ ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿರಬೇಕು
      - ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಹಲವಾರು ಕನೆಕ್ಟ್‌ನೊಗಳು ಇರಬಾರದು ಹಾಗೂ ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಡೆಪಾಸಿಟ್ಟನ್ನು ಅವುಗಳಿಗೆ ಅಡ್ಡೆಸ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 6. ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರು ಟಾಟಾ ಡೊಕೊಮೊ ವಾಯ್ಸ್ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಾಗಿ ಬುಕ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ - POS) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ CAF ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬೇಕಾಗುವ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ - POS) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಟೆಲಿ-ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- DOT ಅನುಮತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಪಟ್ಟಿ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಪುರಾವೆಗಳ ಒರಿಜಿನಲ್ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ತರಬೇಕು.
- ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ - POS) ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ, ಪರ ಸ್ಥಳದ ಗ್ರಾಹಕರೇ, ಅಥವಾ ವಿದೇಶೀ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಎಂಬುದನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಪರ ಸ್ಥಳದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ, ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ - POS) ಸ್ಥಳೀಯ ಪರಿಚಯದವರ ಕ್ರಾಸ್ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅವರಿಂದ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾದ ತನಿಖೆ ಪೂರ್ತಿಗೊಂಡಾಗ ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಚಾಲನೆಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಡಿಜಿಟಲ್ CAF ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಡ್ಡಾಯದ ಕಾಲಮ್‌ಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸೇಲ್ಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೂ CAF ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು POS ಆಧಾರಿತ OTP ತನಿಖೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ CAF ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಕೋರಿಕೆ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು POS ಇಬ್ಬರಿಗೂ SMS ಬರುತ್ತೆ.
- ಬ್ಯಾಕ್ ಎಂಡ್ ವಾಲಿಡೇಶನ್ ಟೀಮ್ ಡಿಜಿಟಲ್ CAF ಅಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ವಾಲಿಡೇಟ್ ಮಾಡಿರುವ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರವೇ ಪೈನಲ್ ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ತಯಾರಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪರ ಸ್ಥಳದ/ವಿದೇಶೀ ಪ್ರವಾಸಿಗರಿಗಾಗಿ, TTL ಸ್ಥಳೀಯ ಪರಿಚಯದ (LR) ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಡೀ-ಡೂಪಿಂಗ್ (ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅನೇಕ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ಹೊಂದಿರುವುದನ್ನು) ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಕಂಪೆನಿ/ಸಂಸ್ಥೆ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಅನೇಕ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನುಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಅನೇಕವಲ್ಲದ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಹಾಟ್-ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಟೆಲಿ-ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಾಯ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನಿಂದ 59059ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಟಾಟಾಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ಇನ್‌ನೂಮರು ಪರ್ಯಾಯ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ 18002085959ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲಾ ಕರೆಗಳು ತನಿಖೆ ಡೆಸ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಹಾದೂ ಹೋಗುತ್ತವೆ (ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕರೆಗಳು/SMSಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ಇರುವುದಿಲ್ಲ).
- ಕನೆಕ್ಟ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು TRAI ಮೇಂಡೇಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರವೇ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಟೆಲಿವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಬಳಿಕ, ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅನೇಕ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಫೀಲ್ಡ್ ತನಿಖೆ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಫೀಲ್ಡ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಟೆಲಿವೆರಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ನಂಬರನ್ನು ಹಾಟ್-ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಚಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಾಯ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂಬರಿನಿಂದ 59059ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಟಾಟಾಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರ್ಯಾಯ ನಂಬರಿನಿಂದ 18002085959ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕು ಕರೆಗಳು ತನಿಖೆ ಡೆಸ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಹಾದೂ ಹೋಗುತ್ತವೆ (ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕರೆಗಳು/ SMSಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ಇರುವುದಿಲ್ಲ).
- ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಟೆಲಿವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿದೇಶೀ ಪ್ರವಾಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ, ವಿಸಾ ಅವಧಿಯ ಬಳಿಕ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ವಿಸಾ 3 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಇದ್ದರೂ, ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು 3 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿದೇಶಿಯರಿಗಾಗಿ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು ವಿಸಾ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ವರೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- ರೀಟೇಲ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಂಬರನ್ನು ಯಾವುದೇ ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿಲ್ಲದ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು TTL ತನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- TRAI ಮೇಂಡೇಟ್ ಪ್ರಕಾರ ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿಲ್ಲದ TM ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಅದೇ ಕನೆಕ್ಟ್‌ನನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿಲ್ಲದ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ (ಬಂಕಿತದಾರರು/ಸಂಸ್ಥೆ) ತೊಡಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಯಂತ್ರಕರ ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ರಕಾರ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್‌ನುಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತಾರೆ.

## 7. ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣಗಳು

TTL, ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವ ಕಂಪೆನಿಯಾಗಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಸೀಮಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ PCO ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಡಾಟಾ ಡಾಂಗಲ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದರ ವಿವರಗಳನ್ನು tatadocomo.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಚಂದಾದಾರರು ಮುಕ್ತ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಿಂದ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

## 8. TRAI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಪ್ರಕಾರ ಹಲವಾರು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮಾನದಂಡ

ಬ್ರಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್:

| ಮಾನದಂಡ                                                                                                         | ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು/ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ತಗಲಿದ ಸಮಯ                                                                         | ≤ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100% |
| ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ %                                                             | > 90%                        |
| 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ %                                                                 | > 99%                        |
| ವಿವಾದ ಹೊಂದಿರುವ ಬಿಲ್ಲುಗಳ (ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದೂರುಗಳು) %                                                                  | <2%                          |
| ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳ %                                                                                      | 4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%          |
| ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ                                        | 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%         |
| 60 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಅಪರೇಟರ್‌ನ ಉತ್ತರಿಸಿರುವ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %                                         | >60%                         |
| 90 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಅಪರೇಟರ್‌ನ ಉತ್ತರಿಸಿದ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %                                           | >80%                         |
| ಸೇವೆ ಲಭ್ಯತೆ/ಅಪ್‌ಟೈಮ್ (ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ) %                                                                    | >98%                         |
| ಪಾಕೆಟ್ ಲಾಸ್ (ವಯರ್‌ಲೆಸ್ ಬ್ರಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್ ಪ್ರವೇಶದ) %                                                               | <1%                          |
| POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ NIGSP/NIXIP ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್                                           | <120 msec                    |
| POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ವಿದೇಶೀ NAP ಪ್ರೋಟೋಕ್ಯಾಲ್ ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ (ಟೆಸ್ಟ್‌ಪಾಯಿಂಟ್) | <350 msec                    |
| POP/ISP ಗೇಟ್‌ವೇ ನೋಡ್‌ನಿಂದ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ವಿದೇಶೀ NAP ಪ್ರೋಟೋಕ್ಯಾಲ್ ವರೆಗಿನ ಯೂಸರ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ (ಸ್ಯಾಟೆಲೈಟ್)     | <800 msec                    |

## ವಯರ್‌ಲೈನ್:

| ಮಾನದಂಡ                                                                                                      | ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ದೋಷ ಘಟನೆಗಳು (ದೋಷಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ/100 ಚಂದಾದಾರರು/ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ)                                                     | <7                                             |
| ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %                                             | ≥ 85%                                          |
| ಮಾರನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ಗ್ರಾಮೀಣ ಮತ್ತು ಬೆಟ್ಟ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %                             | ≥ 75%                                          |
| 5 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %                                                   | 100%                                           |
| 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಿರುವ ದೋಷಗಳ (ಗ್ರಾಮೀಣ ಮತ್ತು ಬೆಟ್ಟ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) %                                   | 100%                                           |
| ಮೀನ್ ಟೈಮ್ ಟು ರಿಪೇರ್ (MTTR)                                                                                  | ≤ 10 hrs                                       |
| ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಇಂಟರ್‌ಕನೆಕ್ಟ್‌ನು (POI) ಕಂಚೆಕ್ಟ್‌ನು (ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿಲ್ಲದ POI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ)                | ≤ 0.5%                                         |
| ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡ - ಪ್ರೋಸೆಕ್ಯೂಟ್                                                              | < 0.1%                                         |
| ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡ - ಪ್ರೀಕ್ಯೆಟ್                                                                | < 0.1%                                         |
| ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್/ಚಾರ್ಜಿಂಗ್/ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿರುವುದು                                                   | 4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ≥ 98% ಮತ್ತು 6 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100% |
| ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತ/ಮನ್ನಾ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಲಾಭವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿ | ದೂರು ಬಗೆಹರಿಸಿದ 1 ವಾರದ ಒಳಗಾಗಿ                   |
| ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್/ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯತೆ                                                                      | ≥95%                                           |
| 90 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಅಪರೇಟರ್‌ನ ಉತ್ತರಿಸಿದ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ %                                        | ≥95%                                           |
| 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಕೋರಿಕೆಗಳ %                          | 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%                            |
| ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ                                     | 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%                           |

| ಮಾನದಂಡ                                                                                                      | ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡಗಳು - ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್                                                            | <0.1%                                        |
| ಮೀಟರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾನದಂಡಗಳು - ಪ್ರೀಪೇಜ್                                                               | <0.1%                                        |
| ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್/ಚಾರ್ಜಿಂಗ್/ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿದ್ದು                                                      | 4 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 98% ಮತ್ತು 6 ವಾರಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100% |
| ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತ/ಮನ್ನಾ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಲಾಭವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಅವಧಿ | 100% ದೂರು ಪರಿಹಾರಗೊಳಿಸಿದ 1 ವಾರದ ಒಳಗಾಗಿ        |
| ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್/ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯತೆ                                                                      | ≥95%                                         |
| 90 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ಉತ್ತರಿಸಿರುವ (ವಾಯ್ಸ್‌ನಿಂದ ವಾಯ್ಸ್) ಕರೆಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು                              | ≥95%                                         |
| 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಸೇವೆ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಕೋರಿಕೆಗಳ %                          | 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%                          |
| ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಮಯ                                     | 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ 100%                         |

ನಿರ್ಧಾರಿತ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳನ್ನು ತಲುಪುವುದಕ್ಕಾಗಿ TTL ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಿಂದ ಪ್ರಯತ್ನಪಟ್ಟಿದ್ದರೂ ಕೂಡಾ, ತಾಂತ್ರಿಕ/ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕರ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

### 9. TRAI ಯ ಹಲವಾರು ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು

- ಲೈಫ್‌ಟೈಮ್ ಟಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸರ್ವಿಸ್ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ UAS ಲೈಸೆನ್ಸ್ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಸಮಯದ ವರೆಗೆ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಸಂದೇಹಗಳಿಗಾಗಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರೇಶನ್ ಮಾಡಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ನಾವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ದೂರು ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 39 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿ ಪಡೆದ ಬಳಿಕವೇ ಅವುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಜಮೆ ಮಾಡಿರುವ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು, ಸಂಪರ್ಕ ರದ್ದುಪಡಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದು. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರಬೇಕು.
- ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೀಮೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪೋಸ್ಟ್‌ಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಳಕೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೀಮೆ ಮೀರದಂತೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಲು ಮಧ್ಯಂತರ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಪ್ರೀಪೇಜ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಕಮಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.
- CLIP ಸೌಲಭ್ಯವು ಎಲ್ಲಾ ಚಂದಾದಾರರಿಗೂ ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- 3G e-stick ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕನೆಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೂ ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ/ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಮುಖ್ಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಉಪಯೋಗಿಸಿಲ್ಲದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಬ್ಲಾಕ್-ಔಟ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ (BOD ಗಳಲ್ಲಿ) ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ/ರಿಯಾಯಿತಿ SMSಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಸರ್ಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 5 ಖಚಿತವಾದ ಬ್ಲಾಕ್-ಔಟ್ ದಿನಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. BODಗಳ ಕುರಿತಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಗಳು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಚಂದಾದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಟಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನ್‌ನಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಟಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗೆ ಹೋಗಬಹುದಾಗಿದೆ, ಇವುಗಳು ಪ್ಲಾನ್ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಆಧಾರಿಸಿರುತ್ತವೆ.
- ಚಂದಾದಾರರು ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಡೋಕೇಟ್ ನಂಬರನ್ನು ಪಡೆಯುವರು.
- ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿ ಟಾರಿಫ್ ಪ್ಲಾನ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರು ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ದೂರಕಿರುವ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಆತ/ಆಕೆ ಸಂತ್ಯಸ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧಾರಿತ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಿ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿಯವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಎಕ್ಸ್‌ಕ್ಯೂಟಿವ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡೆಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಉಳಿದಿರುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಫೋನ್ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವೀಸ್ ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಆವರಣದಿಂದ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಬಳಿಕವೇ ಅಂತಹ ಸರ್ವೀಸ್ ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇಡವಾದ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಡು ನಾಟ್ ಡಿಸ್‌ಬರ್ನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಮಗೆ 1909ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ ಅಥವಾ "START <ಆದ್ಯತೆ>" ಎಂಟರ್ ಮಾಡುತ್ತಾ 1909ಕ್ಕೆ SMS ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

10. ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ನಂಬರ್

| ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ               | ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ನಂಬರ್ | ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ನಂಬರ್ (ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ) |
|---------------------------|----------------------|---------------------------------|
| ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ              | 121                  | 198                             |
| ಬಿಹಾರ                     | 121                  | 198                             |
| ದೆಹಲಿ                     | 121                  | 198                             |
| ಗುಜರಾತ್                   | 121                  | 198                             |
| ಹರಿಯಾಣ                    | 121                  | 198                             |
| ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ             | 121                  | 198                             |
| ಕರ್ನಾಟಕ                   | 121                  | 198                             |
| ಕೇರಳ                      | 121                  | 198                             |
| ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ                 | 121                  | 198                             |
| ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ               | 121                  | 198                             |
| ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ                | 121                  | 198                             |
| ಮುಂಬೈ                     | 121                  | 198                             |
| ಒರಿಸ್ಸಾ                   | 121                  | 198                             |
| ಪಂಜಾಬ್                    | 121                  | 198                             |
| ರಾಜಸ್ಥಾನ                  | 121                  | 198                             |
| ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ              | 121                  | 198                             |
| ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ) | 121                  | 198                             |
| ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ        | 121                  | 198                             |
| ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ       | 121                  | 198                             |

ಮೇಲಿನ ನಂಬರ್‌ಗಳು ರೀಟೀಲ್ GSM ಮತ್ತು CDMA ಮೊಬೈಲ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಕನ್‌ಸ್ಯೂಮರ್ ಕೇರ್ ನಂಬರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ (ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸ್ ಮತ್ತು ಡಾಟಾ) ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಲಾಗ್ ಆನ್ ಮಾಡಿ tatadocomo.com

11. ದೂರು ಬಗ್ಗಿಸುವ ತಂತ್ರೀಪಾಯಗಳು ಹಾಗೂ ದೂರು ಬಗ್ಗಿಸುವ ವಿಧಿ-ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕಾಲಾವಧಿ

ಗ್ರಾಹಕರು 121ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾ ಅಥವಾ listen@tatadocomo.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೊಂದು ಡೋಕುಮೆಂಟ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನಾವು ಒದಗಿಸಿರುವ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸಂತೃಪ್ತಿ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಡೋಕುಮೆಂಟ್ ನಂಬರ್ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನಿಯಮಾವಳಿ 2012 ಪ್ರಕಾರ ನಾವು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸರ್ಕಲ್‌ನಲ್ಲೂ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ TRAI ಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಲಹೆ ಗ್ರೂಪ್‌ನ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು TTSL ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಇರುತ್ತಾರೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಬದ್ಧ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿ ಬಳಿಕ ಅಂತಿಮವಾಗಿ ದೂರು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರು ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಅವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ದೂರು ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ಗರಿಷ್ಠವೆಂದರೆ 39 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

12. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳು

| ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ | ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ      | TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್       | ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ     | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗ್ಯಾನ್ ಪೀಕ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಪಾರ್ಕ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 1 ರಿಂದ 5, (ಸರ್ವೇ ನಂ. 1/1), ಇಮಾರತ್ ಕಾಂಚಾ, ರವಿಯಾಲ್ ವಿಲೇಜ್, ಮಹೇಶ್ವರಮ್ ಮಂಡಲಂ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ತೆಲಂಗಾಣ-500005<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 08414663339<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.ap@tatadocomo.com |
| 2           | ಬಿಹಾರ & ಝಾರ್ಖಂಡ್ | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೋಲ್ವಾಸ್ ಹೌಸ್, ಜಿಂಜರ್ ಹೋಟೆಲ್ ಎದುರಿಗೆ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬಿಸ್ವಾಪುರ್, ಜೆಮ್‌ಶೆಡ್‌ಪುರ್, ಝಾರ್ಖಂಡ್-831001<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.bh@tatadocomo.com                                                                    |
| 3           | ದೆಹಲಿ            | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 2A, ಓಲ್ಡ್ ಈಶ್ವರ್ ನಗರ್, ಮೆಯಿನ್ ಮಥುರಾ ರೋಡ್, ನವದೆಹಲಿ-110059<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 011-66552020<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellateauthority.delhi@tatatel.co.in                                                                                                |
| 4           | ಗುಜರಾತ್          | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್‌ಗೇಟ್ - 3ನೇ ಮತ್ತು 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಎಂಸಿಎ ಕ್ಲಬ್ ಸಮೀಪ, ಎಸ್.ಜಿ. ಹೈವೇ, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್, ಗುಜರಾತ್-380015<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 09033002273<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.gj@tatadocomo.com                                                                      |
| 5           | ಹರಿಯಾಣ           | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕೀ: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ-160071<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.har@tatadocomo.com                                                                                                         |



12. ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳು

| ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ | ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ   | TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್       | ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು                                                                                                                                               |
|-------------|---------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6           | ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್-160071<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.hp@tatadocomo.com                                        |
| 7           | ಕರ್ನಾಟಕ       | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, A ಬ್ಲಾಕ್, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೆರೇಸ್, ನಂ. 30/1, ಕೋರಮಂಗಲ, ಹೊಸೂರು ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560095<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 080 66681000<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kk@tatadocomo.com              |
| 8           | ಕೇರಳ          | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 5ನೇ ಮಹಡಿ, SL ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಲವೆಟ್ಟೂರು, ಕೊಚ್ಚಿನ್-682025<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0484-6660666<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kerala@tatadocomo.com                                                     |
| 9           | ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ     | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಶ್ರೀಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿವನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ-700091<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.kol@tatadocomo.com              |
| 10          | ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ   | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ಲಾಟ್ 1-2-3, ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗೋಬಸ್, ಪೆರ್ಮಾಳಿ ಪುಲ್ವೇಸ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ಎದುರಿಗೆ, ಹೋಶಂಗಾಬಾದ್ ರಸ್ತೆ, ಭೋಪಾಲ್-462011<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0755-6660444<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.mp@tatatel.co.in |
| 11          | ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ    | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಆಲ್-ಆಕ್ಟಿವ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, 5-ಗಣೇಶ್‌ವಿಂಡ್ ರಸ್ತೆ, ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, ಪುಣೆ - 411005<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 020-66005550<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.rom@tatadocomo.com                      |

| ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ | ಸೇವೆ ಪ್ರದೇಶ               | TTSL ಮತ್ತು TTML ಚಂದಾದಾರರಿಗಾಗಿ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್       | ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು                                                                                                                                             |
|-------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12          | ಮುಂಬೈ                     | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, D-26, TTC ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, MIDC ಸಂಪದ, ಥಾಣೆ ಬೇಲಾಪುರ ರಸ್ತೆ, ಅಂಜಿ ಥುರ್ಬೆ, ನವಿ ಮುಂಬೈ-400613, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 022-61655020<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.mum@tatadocomo.com |
| 13          | ಒರಿಸ್ಸಾ                   | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೋರ್ಚೂನ್ ಟವರ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೋಡ್ಯೂಲ್ B & C, ಚಂದ್ರಶೇಖರಪುರ್, ಭುವನೇಶ್ವರ್-751023, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000, ಇ-ಮೇಲ್: appellate.orissa@tatadocomo.com                              |
| 14          | ಪಂಜಾಬ್                    | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, C-125, ಫೇಸ್ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್-160071<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0172-6651710<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.pun@tatadocomo.com                                      |
| 15          | ರಾಜಸ್ಥಾನ                  | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗುಮನ್ 1, ಅಮೃತಾಲಿ ಸರ್ಕಲ್ ಸಮೀಪ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ್, ಜೈಪುರ್, ರಾಜಸ್ಥಾನ-302021<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 7737002273<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.raj@tatadocomo.com                                      |
| 16          | ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ              | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಶ್ರೀಜನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿವನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ-700091, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 033-66665000<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.wb@tatadocomo.com               |
| 17          | ತಮಿಳುನಾಡು (ಚೆನ್ನೈ ಸೇರಿದೆ) | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ. 283 & 284, 6ನೇ & 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ರಿನ್ಸ್ ಇನ್ಸ್ಟೋ ಸಿಟಿ-II, ರಾಜಿವ್ ಗಾಂಧಿ ಸಾಲ್ಟ್ ಕಂಠನ್‌ಬಾವಡಿ, ಚೆನ್ನೈ-600096, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 044-61655020<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.tn@tatadocomo.com |
| 18          | ಪೂರ್ವ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ        | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ರೇಮ್ ಪ್ಲಾಜಾ, 2, ಆರ್‌ಎಫ್ ಬಹದೂರ್‌ಜಿ ಮಾರ್ಗ್, ಶಕ್ತಿ ಭವನ್ ಹಿಂದೆ, ಲಖ್ನೋ-226001<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0522-6699066<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.upe@tatadocomo.com                            |
| 19          | ಪಶ್ಚಿಮ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ       | ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವಾಕ್: 121/1860 266 5555<br>ಫೋಟೋನ್: 1800 266 121 | ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 501, ಮಂಗಳ ಪಾಂಡೆ ನಗರ್, ಮೆಯಿನ್ ಯೂನಿವರ್ಸಿಟಿ ರೋಡ್, ಮೀರತ್-250001<br>ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0121-6605502<br>ಇ-ಮೇಲ್: appellate.upw@tatadocomo.com                                           |

## 1. ಮುನ್ನುಡಿ

ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಧಿಕಾರ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು TRAIಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು 2012ಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಯಾರಿಸಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.



ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಕ್ಷವಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಎತ್ತಿ ಹಿಡಿಯಲು ಇದೊಂದು ತಯಾರಾಗಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನವಾಗಿ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಬಲವಾದ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಸರಳವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯಿಂದ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ಗುಣಮಟ್ಟ ಮಾನಕಗಳನ್ನು ಸತತವಾಗಿ ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಇದು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಭಾರತೀಯ ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (TRAI) ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪೇಕ್ಷೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಇದು ನಮಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## 2. ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಕಛೇರಿ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸಗಳು

**ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗ್ಯಾನ್ ಪೀತ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಪಾರ್ಕ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ: 1 ರಿಂದ 5, (ಸರ್ವೇ ಸಂಖ್ಯೆ: 1/1) ಇಮ್ರಾತ್ ಕಾಂಚಾ, ರವಿಯಾಲ್ ವಿಲೇಜ್, ಮಾಹೇಶ್ವರಂ ಮಂಡಲಂ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ತೆಲಂಗಾಣ-500 005

**ಬಿಹಾರ & ಝಾರ್ಖಂಡ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೋಲ್ಟಾಸ್ ಹೌಸ್, ಜಿಂಜರ್ ಹೋಟೆಲ್ ಎದುರಿಗೆ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬಿಸ್ನಾಪುರ್, ಜಿಮ್‌ಶೆಡ್‌ಪುರ್, ಝಾರ್ಖಂಡ್ - 831001

**ದೆಹಲಿ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 2A, ಒಲ್ಡ್ ಈಶ್ವರ ನಗರ, ಮುಖ್ಯ ಮಧುರಾ ರಸ್ತೆ, ನವ ದೆಹಲಿ-110065

**ಗುಜರಾತ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್‌ಗೇಟ್ - 3ನೇ ಮತ್ತು 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಎಮ್‌ಸಿಎ ಕ್ಲಬ್, ಎಸ್.ಜಿ. ಹೈವೇ, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್ - 380015

**ಹರಿಯಾಣ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160 071

**ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160071

**ಕರ್ನಾಟಕ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, A ಬ್ಲಾಕ್, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೆರ್ರೇಸ್, ನಂ. 30/1, ಕೋರಮಂಗಲ, ಹೊಸೂರು ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560095

**ಕೇರಳ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 5 ನೇ ಮಹಡಿ ಎಸ್‌ಎಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಪಲರಿವಟ್ಟಮ್, ಕೊಚ್ಚಿ - 682 025

**ಕೊಲ್ಕತ್ತಾ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಸೃಜಾನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700 091

**ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 1,2,3, ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗ್ಲೋಬಸ್, ಪೆರ್ಮಾಲಿ ವಾಲ್ಟೇಸ್ ಕಂಪೌಂಡ್, ಆರ್.ಬಿ.ಐ ಎದುರಿಗೆ, ಹೋಶಾನಾಬಾಗ್ ರಸ್ತೆ, ಭೋಪಾಲ್ - 462 011

**ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಅಲ್-ಅಕ್ಮರ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, 5-ಗಣೇಶ್‌ಖಿಂಡ್ ರಸ್ತೆ, ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, ಪುಣೆ - 411 005

**ಮುಂಬೈ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಡಿ-26, ಟಿಟಿಸಿ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, ಎಮ್‌ಐಡಿ‌ಸಿ ಸಂಪದ, ಥಾಣೆ ಬೇಲಾಪುರ್ ರಸ್ತೆ, ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರೆ ತುರ್ಬೆ, ನವೀ ಮುಂಬೈ - 400703

**ಒರಿಸ್ಸಾ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೋರ್ಚೂನ್ ಟವರ್ಸ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೋಡ್ಯೂಲ್ ಬಿ ಮತ್ತು ಸಿ, ಚಂದ್ರಶೇಖರಪುರ, ಭುವನೇಶ್ವರ - 751 023

**ಪಂಜಾಬ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಸಿ-125, ಹಂತ 8, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಫೋಕಲ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮೊಹಾಲಿ, ಪಂಜಾಬ್ - 160071

**ರಾಜಸ್ಥಾನ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗುಮನ್ 1, ಅಮೃತಾಲಿ ಸರ್ಕಲ್ ಸಮೀಪ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜಯಪುರ - 302021

**ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಪಿ.ಎಸ್. ಸೃಜಾನ್ ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ಡಿಎನ್-52, ಸೆಕ್ಟರ್-5, 15ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಾಲ್ಟ್ ಲೇಕ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700091